

Mcb Institute

Mcb Institute transcription de l'interview de Mme de Mme E F
Responsable des ressources Humaines secteur hôtelier :
Formation CPF anglais Bulats.

Marie Clauzel : Bonjour,

Etes-vous d'accord pour participer à cette interview ?

EF : Oui bien sûr.

Marie Clauzel : D'accord donc voilà la première question :

Estimez-vous que les stagiaires soient plus à l'aise avec les clients anglophones après cette formation ?

EF : Oui effectivement c'est vrai que mes collaborateurs qui ont suivi ces cours d'anglais par le biais du CPF ont montré plus d'aisance avec nos clients anglophones ou en tout cas étrangers qui parlent anglais.

C'est vrai que spontanément ils osent plus aller vers eux, aller les voir ce qu'ils ne faisaient peut-être pas forcément avant les cours et en fait c'est vrai que le retour qui m'ont fait en tout cas pour le groupe que j'avais, c'était que ça les rassurait voilà de revoir un petit peu toutes ces bases : De repratiquer aussi bien écouter de la vidéo, faire de la lecture, interagir avec le groupe de participant, le formateur donc oui ils ont gagné en aisance.

Marie Clauzel : D'accord très bon point.

Deuxième question pensez-vous que votre entreprise a acquis en compétitivité en permettant à ses employés de suivre cette formation ?

EF : Alors je ne peux pas le mesurer à proprement parler par contre oui j'en suis convaincue puisque clairement en tant qu'hôtelier c'est clairement dommage de ne pas être capable de communiquer avec ses clients donc oui clairement c'est un atout.

Marie Clauzel : D'accord et donc estimez-vous que les formations d'anglais CPF peuvent fidéliser votre personnel en leur permettant d'être plus performant, motivé et réactif face à la concurrence ?

EF : Oui je pense que ça peut-être un levier à la fidélisation de nos collaborateurs déjà pour première raison, c'est vrai que la majorité en tous cas de mes collaborateurs ne connaissent pas forcément le CPF ou en tout cas les démarches nécessaires à faire :

Allez trouver un organisme voilà en fonction de leurs besoins de leurs attentes et c'est vrai que de les aider ou en tout cas à identifier un organisme et de leur permettre de suivre des cours notamment sur temps de travail.

Mcb Institute

Oui je pense que c'est aussi signe de reconnaissance pour eux et clairement c'est aussi une source de motivation de pouvoir aussi perfectionner sur cette partie-là pendant son temps de travail.

Marie Clauzel : D'accord et enfin la dernière question avez-vous été satisfaite ainsi que les stagiaires de cette formation ?

EF : Oui oui le retour est positif parce que c'est vrai qu'en tous les cas pour mes participants c'étaient la méthode du présentiel et en tous les cas ils ont apprécié avoir un formateur avec eux pendant les cours avec qui ils pouvaient directement interagir, poser leur question et puis le programme aussi varié qui va de la compréhension, de la vidéo à la lecture de texte et puis voilà l'échange aussi la pratique.

Donc oui bilan positif !

Marie Clauzel : D'accord et bien merci beaucoup !!!

EF : Merci à vous.

Marie Clauzel : Et à très bientôt.

EF : A bientôt.

Marie Clauzel : Merci et aurevoir.