

Mcb Institute

Conditions générales de vente

Prestations d'accompagnement et formations sur mesure

Ces prestations étant organisées sur mesure, les devis sont personnalisés puisqu'adaptés aux besoins de chaque client.

Prestation de formation type « inter-entreprises »

Tous les éléments d'information relatifs, aux moyens et méthodes pédagogiques, au contenu du programme, ainsi que les tarifs applicables et les conditions particulières sont présentés dans la convention de formation ainsi que le programme de formation.

Conditions d'exécution

- Une convention (qui vaut un contrat) est établie par Mcb Institute et signé par les deux parties préalables.
- Les titres ou qualités des personnes chargées de la prestation sont indiqués sur demande.

Condition de paiement

Entreprises : les factures sont établies à la fin de l'intervention et payables à réception de la facture
Particulier : Si le stagiaire prend en charge à ses frais la formation, un contrat de formation précisant les modalités de paiement est établi. Le paiement se fait en début de formation.

Prise en charge par un organisme collecteur paritaire agréé

La décision de prise en charge doit être demandée à l'organisme gestionnaire de l'entreprise.
Si l'OPCO ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au client.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société Mcb Institute. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Mcb Institute sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Condition d'annulation

Le centre de formation s'engage à organiser l'action de formation selon les conditions indiquées sur la convention ou les fiches produits (conditions particulières), le démarrage effectif de l'action pouvant être reporté. Le centre de formation prévient le client du risque du report ou du risque d'annulation au moins 8 jours avant le démarrage du stage.

En cas d'annulation de la prestation, de fait du client, après commande, celui-ci sera redevable d'une indemnité faisant l'objet d'une facture simple et calculée de la façon suivante :

- Annulation plus de 30 jours avant l'intervention : 10% de la commande,
- Annulation de 10 à 30 jours avant l'intervention : 30% de la commande,

Mcb Institute

- Annulation moins de 10 jours avant l'intervention : 70% de la commande,
- Toute annulation dans un délai inférieur à 48 heures implique la totalité des sommes dues,
- L'annulation par le client doit être communiquée par écrit.

Résolution des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Mcb Institute et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.